

## KARTA PRODUKTU GENERALI FLOTA

### UBEZPIECZYCIEL

Ubezpieczycielem jest **Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna** z siedzibą przy ul. Senatorskiej 18 w Warszawie.

### PRODUKT KIEROWANY DO:

Klientów indywidualnych oraz podmiotów gospodarczych będących właścicielami pojazdów mechanicznych zarejestrowanych w Rzeczypospolitej Polskiej i dopuszczonych do ruchu na drogach stosownie do przepisów ustawy „Prawo o ruchu drogowym”, przy czym w odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych ochroną ubezpieczeniową objęci są także kierujący oraz posiadacze takich pojazdów, zaś w odniesieniu do ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów - kierujący i pasażerowie.

### UBEZPIECZAJĄCY/UBEZPIECZONY

Generali Flota jest ubezpieczeniem indywidualnym, w którym Ubezpieczającym/Ubezpieczonym jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.

### ZASTOSOWANIE PRODUKTU:

1. Ochrona odpowiedzialności cywilnej w związku ze szkodami na mieniu lub osobie.
2. Ochrona w związku ze zniszczeniem lub utratą pojazdu mechanicznego.
3. Organizacja i pomoc na drodze w razie wypadku lub awarii.
4. Ochrona życia i zdrowia kierującego i pasażerów.
5. Ochrona interesów prawnych

### ZAKRES UBEZPIECZENIA

Podstawa prawna zawarcia Umowy ubezpieczenia:

1. Odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych - Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (DZ. U. z 2003 r. nr 124 z późn. zmianami).

2. Dobrowolnych - Ogólne Warunki Ubezpieczenia Generali Flota (OWU).

W ramach OWU Generali Flota ochrona może być udzielona w zakresie:

1. Odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych – Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych.
2. Auto Casco – (OWU § 26) uszkodzenie, zniszczenie lub utrata pojazdu lub jego części w wyniku wszelkich zdarzeń oraz uszkodzenie lub zniszczenie bagażu w wyniku wypadku.
3. Auto Assistance – (OWU § 40) organizacja i pokrycie kosztów pomocy w razie w sytuacji unieruchomienia pojazdu.
4. Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów – (OWU § 48) trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków w życiu i zdrowiu osób objętych ubezpieczeniem.
5. Odpowiedzialność cywilna za szkody powstałe na terytorium państw będących członkami Systemu Zielonej Karty – (OWU § 55) odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim na terytorium państw będących członkami Systemu Zielonej Karty, w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu.
6. Ochrona Prawna – (OWU § 63) porada prawna lub ochrona prawna na warunkach przewidzianych w Umowie ubezpieczenia.

### OPIS ŚWIADCZEŃ – KLAUZULE (RYZYKA) DODATKOWE

1. Odpowiedzialność cywilna posiadaczy pojazdów mechanicznych:
  - 1) Umowa ubezpieczenia obowiązkowego odpowiedzialności cywilnej obejmuje odpowiedzialność cywilną podmiotu objętego obowiązkiem ubezpieczenia za szkody wyrządzone czynem niedozwolonym.
2. Auto Casco:
  - 1) Wyplacane odszkodowanie równe jest wysokości poniesionej szkody z uwzględnieniem zasad określonych w OWU dotyczących ustalania wartości szkody oraz ograniczeniami odpowiedzialności.
  - 2) Ustalenie wartości szkody w wariantcie serwisowym (OWU § 35) – wypłata odszkodowania następuje na podstawie przedstawionych rachunków i faktur.
  - 3) Ustalenie wartości szkody w wariantcie kosztorysowym (OWU § 36) – wypłata odszkodowania następuje na podstawie wyceny dokonanej przez Ubezpieczyciela.
  - 4) Przez szkodę całkowitą rozumie się szkodę polegającą na kradzieży pojazdu bądź jego całkowitej utracie albo szkodę, dla której koszty naprawy liczone według wariantu szacowania wartości szkody wybranego przez Ubezpieczającego przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody.
3. Auto Assistance:
  - 1) Wariant Basic – obejmuje świadczenia w razie kolizji drogowej.
  - 2) Wariant Standard oraz Premium – obejmuje świadczenia w razie wypadku, awarii, unieruchomienia (w zakresie: rozładowanie akumulatora, niewłaściwe działanie urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, pęknięcie lub stłuczenie szyby czołowej, zatrzęsnięcie wewnątrz pojazdu kluczyków) lub kradzieży pojazdu, próby kradzieży pojazdu lub kradzieży części pojazdu; niezależnie od odległości od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
4. Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów:
  - 1) Ubezpieczenie obejmuje świadczenie z tytułu trwałych następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z użytkowaniem pojazdu powodujących trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego.
5. Odpowiedzialność cywilna za szkody powstałe na terytorium państw będących członkami Systemu Zielonej Karty:
  - 1) Ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia ZK objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego lub kierowcy za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem pojazdu na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Jednolitego Porozumienia między Biurami Narodowymi – Regulaminu Wewnętrznego.
6. Ochrona Prawna:
  - 1) W ubezpieczeniu Porady Prawnej Ubezpieczyciel organizuje oraz opłaca możliwość skorzystania przez Ubezpieczonego z usług prawnych, określonych w warunkach ubezpieczenia. Usługi te świadczone są przez Kancelarię Prawną współpracującą z Ubezpieczycielem. Pełna i wyłączna odpowie-

## KARTA PRODUKTU GENERALI FLOTA

działność za świadczone usługi spoczywa na Kancelarii Prawnej, która posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej związanej ze świadczonymi przez siebie usługami.

- W ubezpieczeniu Ochrony Prawnej Ubezpieczyciel ponosi koszty obrony interesów prawnych Ubezpieczonego. Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje pod warunkiem, że prowadzenie sprawy jest celowe.

### OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ/ROZWIĄZANIE UMOWY

Umowę zawiera się na czas określony – 12 miesięcy.

W polisie określa się datę i godzinę, od których rozpoczyna się okres ubezpieczenia. Jeśli nie wskazano godziny, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od godziny 0:00, jednak w takim przypadku okres ubezpieczenia może rozpocząć się najwcześniej dnia następnego po zawarciu Umowy.

Umowa ubezpieczenia dobrowolnego rozwiązuje się:

- z dniem, w którym upłynął okres ubezpieczenia;
- z dniem, w którym Ubezpieczający odstąpił od Umowy;
- z dniem, w którym Ubezpieczający bądź Ubezpieczyciel wypowiedział Umowę;
- z upływem dnia poprzedzającego dzień, w którym miał rozpocząć się okres ubezpieczenia – jeśli termin płatności składki przypadał przed tym dniem i nie opłacono składki w terminie;
- z dniem, w którym bezskutecznie minął dodatkowy termin wyznaczony przez Ubezpieczyciela Ubezpieczającemu do zapłaty raty składki;
- z chwilą utraty prawa własności ubezpieczonego pojazdu – w szczególności na skutek przeniesienia prawa własności;
- z chwilą wyrejestrowania ubezpieczonego pojazdu;
- z chwilą zniszczenia bądź całkowitej utraty ubezpieczonego pojazdu (w szczególności w razie zajścia szkody całkowitej w ubezpieczonym pojeździe w rozumieniu warunków ubezpieczenia Auto Casco);
- z dniem wypłaty świadczenia, którego wysokość wyczerpuje sumę ubezpieczenia – w zakresie ubezpieczenia, w ramach którego doszło do wyczerpania sumy ubezpieczenia;
- w innych przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

### ZGŁASZANIE SZKÓD I ODWOŁAŃ

- W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczony powinien podjąć działania przewidziane w OWU dla danego rodzaju ubezpieczenia.
- Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego z Umowy w wyniku własnych ustaleń dokonanych po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
- Ubezpieczyciel obowiązany jest do wypłaty bezspornej części świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu lub – jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia, mimo zachowania należytej staranności, okazało się niemożliwe – w terminie 14 dni od daty wyjaśnienia okoliczności zdarzenia.
- Jeżeli w terminach określonych w Umowie lub ustawie Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części.
- W ubezpieczeniu Auto Assistance szkodę należy zgłosić telefonicznie, niezwłocznie po jej zaistnieniu, pod właściwy numer telefonu podany na polisie.
- W ubezpieczeniu Porady Prawnej i Ochrony Prawnej Ubezpieczony kontaktuje się z Kancelarią Prawną pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia. Kancelaria Prawna zapewnia bieżącą obsługę w dni robocze w godzinach 8.00 do 22.00. Poza godzinami urzędowania Ubezpieczony ma możliwość pozostawienia wiadomości głosowej lub informacji w formie poczty elektronicznej z opisem problemu prawnego.

#### Zasady rozpatrywania reklamacji

- Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej.
- Reklamacje mogą być składane:
  - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
  - ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
- Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
- Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
- Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
- Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust. 4-6 powyżej.

## KARTA PRODUKTU GENERALI FLOTA

8. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzyganie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Generali: [centrumklienta@generali.pl](mailto:centrumklienta@generali.pl).
10. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
11. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

W ubezpieczeniu Auto Casco, Auto Assistance, Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów, Ochrony Prawnej uprawnionym do otrzymania świadczenia jest Ubezpieczony.

W przypadku przeniesienia praw z Umowy ubezpieczenia Auto Casco (cesja) uprawnionym do odszkodowania jest cesjonariusz.

W ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów uprawnionym do otrzymania świadczenia jest Ubezpieczony. Uprawnionymi do świadczenia z ubezpieczenia Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów w zakresie ryzyka śmierci Ubezpieczonego są Uposażeni. Uposażeni wyznaczani są przez Ubezpieczającego.

### WYSOKOŚĆ I SPOSÓB NALICZANIA SKŁADKI/KOSZTÓW

Składkę oblicza się za cały okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela na podstawie obowiązującej taryfy w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem zwwyżek i zniżek w składce wynikających z taryfy. Wysokość składki zależy m. in. od: zakresu ubezpieczenia, wysokości sumy ubezpieczenia. Wysokość składki może być również ustalona na podstawie indywidualnej oceny ryzyka.

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach. Wysokość składki oraz termin płatności są wskazane w dokumencie ubezpieczenia (polisa).

### NAJWAŻNIEJSZE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczenia obowiązkowego (Ustawa art. 38):

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:
  - 1) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona;
  - 2) wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty;
  - 3) polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych;
  - 4) polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.
2. Wyłączenie odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, nie obejmuje szkody wyrządzonej w mieniu, jeżeli pojazdy mechaniczne uczestniczące w zdarzeniu są przedmiotem umowy leasingu zawartej przez posiadaczy tych pojazdów z tym samym finansującym lub zostały przewłaszczone przez posiadaczy tych pojazdów na tego samego wierzyciela lub które są przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela.

Wspólne wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczeń dobrowolnych (OWU § 9):

1. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych wskutek umyślnej winy lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego albo osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność. Jednak w przypadku szkód powstałych wskutek rażącego niedbalstwa odszkodowanie należy się, o ile jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Ponadto z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody spowodowane przez:
  - 1) sytuacje nadzwyczajne, to jest: działania wojenne, stan wojenny, stan wyjątkowy, wojnę domową, zamieszki, rozruchy, niepokoje społeczne, trzęsienia ziemi, strajki, lokauty oraz akty terroryzmu i sabotażu, a także konfiskatę, nacjonalizację, przetrzymywanie lub zarekwirowanie mienia przez władzę;
  - 2) wyjątkowe czynniki: działanie energii jądrowej lub skażenie radioaktywne, promienie laserowe i maserowe oraz pole magnetyczne i elektromagnetyczne.

Pozostałe wyłączenia ubezpieczeń dobrowolnych:

1. Auto Casco (OWU § 28 i § 29):
  - 1) ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w pojazdach pochodzących z kradzieży lub innego przestępstwa. Wyłączenie to jednak nie ma zastosowania, jeżeli do dnia zajścia zdarzenia Ubezpieczony stał się właścicielem pojazdu albo prawny właściciel pojazdu wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego;
  - 2) ubezpieczeniem nie są objęte pojazdy zmontowane w inny sposób niż przez przedsiębiorcę prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie produkcji pojazdów (tzw. składaki), kabriolety, pojazdy wyprodukowane w krajach Ameryki Północnej, pojazdy eksploatowane dłużej niż 12 lat, chyba że Umowa jest kontynuacją poprzedniej, bezszkodowej Umowy, zawartej z Ubezpieczycielem, pojazdy niezarejestrowane, o ile podlegają obowiązkowi rejestracji, pojazdy przystosowane do ruchu lewostronnego tj z kierownicą po prawej stronie;
  - 3) ubezpieczeniem nie są objęte szkody o wartości nie przekraczającej 100 zł dla szkód w szybach pojazdu oraz 400 zł dla pozostałych szkód;
  - 4) ubezpieczeniem nie są objęte szkody dotyczące materiałów pędnych, eksploatacyjnych lub smarnych;

## KARTA PRODUKTU GENERALI FLOTA

- 5) ubezpieczeniem nie są objęte szkody wynikające z naturalnego zużycia pojazdu lub jego części w wyniku eksploatacji (tzw. szkody eksploatacyjne wraz z ich następstwami), w tym polegające na korozji, utlenieniu, odbarwieniu, zawilgoceniu, zapleśnieniu, oddziaływaniu normalnych warunków atmosferycznych oraz pogorszeniu się stanu technicznego wskutek długotrwałego postępu;
  - 6) ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe w trakcie bądź wskutek napraw lub konserwacji pojazdu;
  - 7) ubezpieczeniem nie są objęte szkody polegające na utracie lub wynikające z niewłaściwego doboru paliwa i innych płynów;
  - 8) ubezpieczeniem nie są objęte szkody polegające na uszkodzeniu silnika w wyniku zassania wody podczas próby uruchomienia lub pracy silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie;
  - 9) ubezpieczeniem nie są objęte szkody polegające na awarii lub unieruchomieniu (wyłączenie nie obejmuje pęknięcia lub stłuczenia szyby czołowej oraz uszkodzenia stacyjki lub zamka do drzwi);
  - 10) ubezpieczeniem nie są objęte szkody wynikające z wad produkcyjnych, konstrukcyjnych, wykonania lub modyfikacji (tuningu) pojazdu oraz wadliwego doboru lub montażu instalacji gazowej
  - 11) ubezpieczeniem nie są objęte szkody polegające na spadku wartości handlowej pojazdu w następstwie zgłoszonej szkody
  - 12) ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe w wyniku kradzieży pojazdu lub jego części albo użycia pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela, jeżeli:
    - w chwili zdarzenia pojazd nie był należycie zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji (według wskazań producenta pojazdu) lub nie były uruchomione wszystkie znajdujące się w pojeździe urządzenia zabezpieczające, określone w § 27 ust. 4-5, bądź gdy do zdarzenia doszło na skutek oddalenia się kierowcy od pojazdu i pozostawienia kluczyków w pojeździe;
    - w chwili zdarzenia nie posiadał zainstalowanych sprawnych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, określonych w § 27 ust. 4-5;
    - klucze lub dokumenty pojazdu w postaci dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu (o ile taka została wydana) nie były należycie zabezpieczone poza pojazdem. Wyłączenie to nie ma jednak zastosowania, jeśli nie miało to wpływu na powstanie lub rozmiar szkody lub na możliwość odzyskania skradzionego pojazdu przez organy ścigania lub gdy pojazd został utracony wskutek rozboju;
    - jeżeli poszkodowany nie przedłożył Ubezpieczycielowi: oryginału dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu (o ile taka została wydana) lub ich wtórników wydanych przez uprawniony organ (urząd) – o ile wtórniki te zostały wydane na podstawie wniosku złożonego przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przed dniem, w którym zaszło zdarzenie; lub kompletu kluczy służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu w liczbie podanej we wniosku ubezpieczeniowym – wraz z kompletem urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą (piloty, immobilizery, karty magnetyczne itp.), chyba że Ubezpieczający lub Ubezpieczony zgłosił Ubezpieczycielowi przed dniem, w którym zaszło zdarzenie, utratę któregoś z kluczyków bądź urządzeń. Wyłączenie to nie ma jednak zastosowania, jeśli nie miało to wpływu na powstanie lub rozmiar szkody lub na możliwość odzyskania skradzionego pojazdu przez organy ścigania lub gdy pojazd został utracony wskutek rozboju;
  - 13) wskutek kradzieży – jeżeli poszkodowany nie dokonał na żądanie Ubezpieczyciela przeniesienia praw własności do skradzionego pojazdu na Ubezpieczyciela przed wypłatą odszkodowania przez Ubezpieczyciela;
  - 14) ubezpieczeniem nie są objęte szkody w pojazdach nieposiadających w chwili zajścia zdarzenia ważnego badania technicznego potwierdzonego odpowiednim wpisem w dowodzie rejestracyjnym, chyba że nie miało to wpływu na powstanie ani rozmiar szkody;
  - 15) ubezpieczeniem nie są objęte szkody podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub kierowcę jako narzędzia przestępstwa;
  - 16) ubezpieczeniem nie są objęte szkody w pojeździe, którego kierowca w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem wymaganych przepisami prawa państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie, w postaci prawa jazdy, badań lekarskich lub wymaganego świadectwa kwalifikacji, chyba że nie miało to wpływu na powstanie ani rozmiar szkody;
  - 17) ubezpieczeniem nie są objęte szkody w wyniku uszkodzenia pojazdu z winy umyślnej kierowcy pojazdu
  - 18) ubezpieczeniem nie są objęte szkody w pojeździe, którego kierowca w chwili zdarzenia znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, był pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, według przepisów prawa państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie, chyba że nie miało to wpływu na powstanie ani rozmiar szkody;
  - 19) ubezpieczeniem nie są objęte szkody spowodowane działaniami wojennymi lub powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych organów władzy, chyba że nie miało to wpływu na powstanie ani rozmiar szkody;
  - 20) ubezpieczeniem nie są objęte szkody w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych, strajkach, rozruchach, zamieszkach, aktach terroryzmu, sabotażu lub blokadach dróg;
  - 21) ubezpieczeniem nie są objęte szkody w wyniku użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie ani rozmiar szkody;
  - 22) ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone przez przewożony ładunek lub przewożone zwierzęta;
  - 23) ubezpieczeniem nie są objęte szkody w pojeździe powierzonym warsztatowi lub oddanym do sprzedaży komisowej (wyłączenie nie obejmuje działania sił przyrody);
  - 24) ubezpieczeniem nie są objęte szkody gdy kierowca pojazdu bez uzasadnionej przyczyny oddalił się z miejsca zdarzenia;
2. Auto Assistance (OWU § 40):
- 1) ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń w pojazdach, których okres eksploatacji przekracza 20 lat, polegających na awarii i unieruchomieniu;
  - 2) Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub kierowcę jako narzędzie przestępstwa;
  - 3) Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych organów władzy, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody
  - 4) Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych, strajkach lub blokadach dróg;
  - 5) Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody w pojeździe, którego kierowca w chwili zajścia zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, w postaci: prawa jazdy, badań lekarskich lub wymaganego świadectwa kwalifikacji, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
  - 6) Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody z winy umyślnej kierowcy;
  - 7) Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody w pojeździe, którego kierowca w chwili zajścia zdarzenia znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, był pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;

## KARTA PRODUKTU GENERALI FLOTA

- 8) Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody w pojeździe nieposiadającym w chwili zajścia zdarzenia ważnego badania technicznego potwierdzonego odpowiednim wpisem w dowodzie rejestracyjnym, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
  - 9) Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej;
  - 10) Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody podczas niestandardowego wykorzystywania pojazdu, w szczególności transportu innego pojazdu na lawecie;
  - 11) Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wskutek użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub zostało wyrządzone przez przewożony ładunek;
  - 12) Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody polegające na rozładowaniu akumulatora w motocyklu lub motorowerze;
  - 13) Ubezpieczyciel nie pokrywa poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów i zaciągniętych zobowiązań bez uzyskania uprzedniej zgody Ubezpieczyciela lub Operatora, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU;
  - 14) Ubezpieczyciel nie pokrywa wszelkich kosztów pośrednich powstałych w konsekwencji zdarzenia lub organizacji świadczeń określonych w OWU, w tym za szkody spowodowane opóźnieniem w dostarczeniu ładunków, opóźnieniem w dotarciu w określone miejsce oraz za szkody związane z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą oraz kosztów części zamiennych, innych materiałów użytych do naprawy pojazdu
3. Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów (OWU § 48):
- 1) podczas prowadzenia pojazdu przez osobę upośledzoną umyślowo lub posiadającą zakłócenia czynności psychicznych;
  - 2) podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub kierowcę jako narzędzie przestępstwa;
  - 3) w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych organów władzy, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
  - 4) podczas używania pojazdu w akcjach protestacyjnych, strajkach lub blokadach dróg;
  - 5) w czasie używania pojazdu, którego kierowca w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, w postaci: prawa jazdy, badań lekarskich lub wymaganego świadectwa kwalifikacji;
  - 6) z winy umyślnej kierowcy;
  - 7) podczas używania pojazdu, którego kierowca w chwili nieszczęśliwego wypadku znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, był pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
  - 8) podczas używania pojazdu oddanego do sprzedaży komisowej;
  - 9) w wyniku stanów chorobowych, które występują nagle, w tym zawału serca i udaru mózgu;
  - 10) wskutek użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
  - 11) w odniesieniu do osób jadących w pojeździe, jeżeli nie były przypięte pasami bezpieczeństwa – z wyłączeniem osób, których nie dotyczy ten obowiązek, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
  - 12) w odniesieniu do dziecka, które nie było przewożone w obowiązkowych fotelikach ochronnych i przypiętych pasami bezpieczeństwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
  - 13) w odniesieniu do kierowcy – w przypadku usiłowania lub popełnienia samobójstwa, przestępstwa lub samookaleczenia.
4. Ochrona Prawna (OWU § 63):
- 1) wyłączona jest ochrona z umów poręczenia i przejęcia długów, z zakresu prawa celnego oraz dotyczącego innych opłat publicznoprawnych, a także prawa karnego skarbowego, chyba że wynika to wprost z zakresu ubezpieczenia, w związku z postępowaniem układowym, naprawczym albo upadłościowym, które zostało albo ma zostać wszczęte w stosunku do Ubezpieczonego, roszczeń związanych z powstaniem szkody w rzeczach przewożonych w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej lub rolniczej;
  - 2) ochrona nie obowiązuje, jeżeli koszty obrony tych interesów prawnych są pokryte z innej umowy, zawartej na wcześniejszy okres ubezpieczenia;
  - 3) ochrona nie obowiązuje w związku ze sporami Ubezpieczonych z Ubezpieczającym, chyba że Ubezpieczający wyrazi zgodę na objęcie takich sporów zakresem ubezpieczenia;
  - 4) ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje obrony interesów prawnych, jeśli Ubezpieczony spowodował zdarzenie objęte ubezpieczeniem umyślnie i bezprawnie; postanowienie to nie dotyczy przestępstw komunikacyjnych oraz wykroczeń, w zakresie roszczeń, które zostały scedowane na Ubezpieczonego przez inną osobę, w zakresie roszczeń osób trzecich, których Ubezpieczony dochodzi we własnym imieniu, w zakresie roszczeń wobec Ubezpieczyciela albo działającego w jego imieniu podmiotu zajmującego się likwidacją szkód, jeżeli roszczenia te wynikają z Umowy Ochrony Prawnej.

### INFORMACJA O KONSEKWENCJACH WCZEŚNIEJSZEGO ROZWIĄZANIA UMOWY UBEZPIECZENIA

W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Składkę należną do zwrotu oblicza się proporcjonalnie za każdy dzień niewykorzystanego okresu ubezpieczenia. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku całkowitego wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej, przez co rozumie się wypłacenie świadczenia wyczerpującego sumę ubezpieczenia lub wypłacenie odszkodowania w przypadku szkody całkowitej w przedmiocie ubezpieczenia.

### REGULACJE PODATKOWE

Świadczenia ubezpieczeniowe opodatkowane są na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych i ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

### Bank w niniejszej ofercie pełni rolę Pośrednika Generali T.U. S.A.

Karta Produktu została przygotowana na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu. Niniejszy dokument ma jedynie charakter informacyjny i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia dobrowolnego jest zawierana w oparciu o postanowienia dokumentu ubezpieczenia oraz treść **Ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (DZ. U. z 2003 r. Nr 124 z późn. zmianami)** i **Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Generali Flota (OWU)** oraz ewentualnych klauzul dodatkowych. Zakres i warunki udzielanej ochrony ubezpieczeniowej oraz prawa i obowiązki Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wynikają z postanowień tych dokumentów. Decyzję o przystąpieniu do/zawarcia Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia. Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, skorzystaj z usług profesjonalnego doradcy w tym zakresie przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia/podpisaniem Umowy ubezpieczenia.

Wierzytelności ubezpieczonego klienta banku lub innej osoby uprawnionej z Umowy ubezpieczenia w stosunku do zakładu ubezpieczeń wynikające z zawarcia tej Umowy nie są objęte systemem gwarantowania przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny.